



STOWARZYSZENIE POWIATÓW I GMIN  
DORZECZA BZURY

ul. Świętojańska 1, 99-400 Łowicz  
tel./fax (46) 837 53 20, tel. (46) 838 12 54, 535 416 648  
e-mail: spigdb@bzura.pl www.bzura.pl

<b>PROGRAM RAMOWY SZKOLENIA</b>	
od godz. 8.30	<b>REJESTRACJA UCZESTNIKÓW SZKOLENIA/ SERWIS KAWOWY*</b>
godz. 9.00	<b>OTWARCIE SZKOLENIA</b>
9.00-14.00	<p><b>I. SKARGI I WNIOSKI</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Podstawy prawne instytucji skarg i wniosków.</li><li>2. Pojęcie skargi i wniosku.</li><li>3. Podmioty uprawnione do składania skarg i wniosków.</li><li>4. Tryb i forma składania skarg.</li><li>5. Problem skargi „elektronicznej”.</li><li>6. Skarga a interpelacja i zapytanie oraz krytyka prasowa.</li><li>7. Właściwość rady gminy (powiatu) do załatwienia skarg i wniosków.</li><li>8. Właściwość organu wykonawczego i kierowników jednostek organizacyjnych do załatwienia skarg i wniosków.</li><li>9. Postępowanie w przypadku stwierdzenia niewłaściwości do rozpoznania skargi i wniosku.</li><li>10. Procedura postępowania ze skargami wpływającymi do rady.</li><li>11. Skargi a ochrona danych osobowych.</li><li>12. Terminy na rozpoznanie skarg i wniosków.</li><li>13. Stwierdzenie zasadności lub niezasadności złożonej skargi.</li><li>14. Informowanie skarżącego o sposobie załatwienia sprawy.</li><li>15. Co zrobić z kolejną skargą w tej samej sprawie?</li><li>16. Skutki stwierdzenia zasadności złożonej skargi.</li><li>17. Dokumentowanie skarg i wniosków wpływających do rady gminy (powiatu).</li></ol> <p><b>II. PETYCJE</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Założenia ustawy o petycjach.</li><li>2. Rozróżnienie pojęci petycji, skargi i wniosku oraz ustalenie właściwego trybu postępowania.</li><li>3. Obowiązki organów samorządowych w związku z nową ustawą o petycjach.</li><li>4. Podmioty uprawnione do składania petycji.</li><li>5. Tryb i forma składania petycji, problem petycji „elektronicznej”.</li><li>6. Petycja wielokrotna i zbiorowa.</li><li>7. Właściwość rady gminy (powiatu) do załatwienia petycji.</li><li>8. Tryb procedowania w sprawach petycji.</li></ol> <p><b>III. KOMISJA SKARG, WNIOSKÓW I PETYCJI</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Komisja skarg, wniosków i petycji jako nowy podmiot w strukturze rady gminy (powiatu).</li><li>2. Skład komisji skarg, wniosków i petycji.</li><li>3. Zakres działania komisji skarg, wniosków i petycji.</li><li>4. Statutowa regulacja nowej komisji.</li><li>5. Plan pracy komisji.</li><li>6. Procedura rozpatrywania skarg przez komisję, w tym procedura pracy zdalnej w związku z COVID-19</li><li>7. Dokumentowanie pracy komisji.</li></ol> <p><b>IV. PYTANIA I ODPOWIEDZI.</b></p>
godz. 14.00	<b>ZAKOŃCZENIE SZKOLENIA. OBIAD</b>

\*serwis kawowy dostępny przez cały czas trwania szkolenia